

Hilfsprogramme

Benötigen Sie Hilfe bei der Bezahlung Ihrer Stromrechnungen?

Wir sind für Sie da. Wir bieten Zahlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten, die für Sie geeignet sein könnten. Die verfügbaren Programme finden Sie unten.



Home Energy Assistance Program (HEAP)

Das Home Energy Assistance Program (HEAP) unterstützt einkommensberechtigte Personen bei der Begleichung ihrer Heizkosten. Wenn Sie anspruchsberechtigt sind, können Sie pro Programmjahr eine reguläre HEAP-Leistung erhalten und haben möglicherweise auch Anspruch auf HEAP-Notfallleistungen, falls Ihnen der Brennstoff ausgeht oder die Versorgung mit Strom, Gas oder Wasser eingestellt zu werden droht.

Fragen zum HEAP-Programm richten Sie bitte an Ihr [örtliches Sozialamt](#) oder an die NYS HEAP-Hotline unter 1-800-342-3009.

Weitere Informationen zu HEAP finden Sie [HIER](#).

Um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf HEAP oder andere Leistungen haben, klicken Sie [HIER](#).

Liberty New York Gas Arrears Management Program (AMP)

Das Arrears Management Program (AMP) gewährt berechtigten Kunden einen Erlass von Zahlungsrückständen in Höhe von bis zu 1.200 US-Dollar pro Jahr, sofern sie ihre Zahlungen im Rahmen ihrer Budgetabrechnung pünktlich leisten. Einkommensberechtigte Kunden, die am AMP teilnehmen, erhalten bei jeder Zahlung ihrer monatlichen Budgetrechnung einen Erlass von 100 US-Dollar auf ihre Zahlungsrückstände („AMP-Gutschrift“).

Um teilnahmeberechtigt zu sein, muss Ihr Konto:

1. am Rabattprogramm für einkommensschwache Haushalte teilnehmen
2. über einen Zahlungsrückstand von mindestens 300 US-Dollar verfügen
3. mindestens 45 Tage überfällig sein
4. den monatlichen Budgetbetrag zahlen, der sich aus den durchschnittlichen monatlichen Kosten auf Basis des bisherigen Verbrauchs ergibt

Wenn ein Kunde seinen monatlichen Budgetbetrag nicht bezahlt, wird die Budgetabrechnungsvereinbarung des Kunden gekündigt und alle verbleibenden AMP-Vorteile verfallen. Der Budgetabrechnungsplan und das AMP können wieder in Kraft gesetzt werden, wenn alle versäumten und aktuellen Budgetzahlungen geleistet werden.

Kunden, die am AMP teilnehmen und den monatlichen Budgetbetrag zahlen, sind vor Verzugsgebühren und einer Leistungsunterbrechung geschützt.

Nach Abschluss des Programms, wenn alle überfälligen Beträge beglichen sind, werden die Kunden aus dem AMP-Budgetabrechnungsprogramm entfernt. Wenn Sie weiterhin die Budgetabrechnung nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter 1-800-454-220.

Senioren

Wenn Sie 62 Jahre oder älter sind, werden wir alles tun, um die Erdgasversorgung für Sie und alle anderen Haushaltsmitglieder aufrechtzuerhalten. Sie können auch eine dritte Person benennen, die benachrichtigt wird, wenn eine Rechnung überfällig ist und die Versorgung abgeschaltet werden soll. Bitte geben Sie die Informationen am Ende unseres Formulars „[Rechte und Pflichten](#)“ an.

Zahlungspläne

Wenn Sie mit Ihren Rechnungen in Verzug geraten sind, bietet Liberty seinen Kunden die Möglichkeit, Zahlungspläne einzurichten, die Ihnen helfen, Ihren überfälligen Saldo aufzuteilen, sodass Sie ihn nach und nach begleichen können. Um einen Zahlungsplan einzurichten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus.

[Zahlungsplan beantragen](#)