

Programas de Asistencia

¿Necesita ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos?

Estamos aquí para ayudarle. Contamos con opciones de pago y asistencia que podrían serle útiles. Puede consultar los programas disponibles a continuación.



Programa de Asistencia para la Energía en el Hogar (HEAP Home Energy Assistance Program)

El Programa de Asistencia para la Energía en el Hogar (HEAP) ayuda a las personas con ingresos elegibles a pagar el costo de la calefacción de sus hogares. Si cumple con los requisitos, puede recibir un beneficio regular de HEAP por año del programa y también podría ser elegible para beneficios de emergencia de HEAP si corre el riesgo de quedarse sin combustible o de que le corten el servicio.

Si tiene preguntas sobre el programa HEAP, comuníquese con [la oficina local del departamento de servicios sociales](#) o con la Línea Directa de HEAP del Estado de Nueva York al 1-800-342-3009.

Para obtener más información sobre HEAP, haga clic [AQUÍ](#).

Para saber si califica para HEAP u otros beneficios, haga clic [AQUÍ](#).

Programa de Administración de Pagos atrasados (AMP Arrearage Management Program) de Liberty New York Gas

El Programa de Administración de Pagos atrasados (AMP) ofrece a los clientes elegibles la condonación de saldos vencidos de hasta \$1,200 por año, siempre y cuando realicen los pagos puntualmente de su plan de facturación presupuestada. Los clientes que cumplan con los requisitos de ingresos y participen en el AMP

recibirán \$100 mensuales de condonación de su saldo vencido (“Crédito AMP”) cada vez que paguen su factura presupuestada mensual.

Para calificar, su cuenta debe:

1. Estar inscrita en el Programa de Descuento en Facturas para Personas de Bajos Ingresos.
2. Tener un saldo vencido de al menos \$300.
3. Tener al menos 45 días de retraso en el pago.
4. Pagar el monto mensual presupuestado, que es un costo mensual promedio basado en el consumo histórico.

Si un cliente no paga el monto mensual presupuestado, su contrato de facturación presupuestada se cancelará y perderá cualquier beneficio restante del AMP. El plan de facturación y el AMP podrán reactivarse si se realizan todos los pagos presupuestarios pendientes y actuales.

Los clientes inscritos en el programa AMP y que paguen el monto mensual presupuestado estarán protegidos contra cargos por mora y la desconexión del servicio.

Una vez finalizado el programa, cuando se hayan pagado todos los saldos vencidos, los clientes serán dados de baja del Programa de Facturación Presupuestada AMP. Si desea continuar con la Facturación Presupuestada, comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente al 1-800-454-220.

Adultos Mayores

Si tiene 62 años o más, haremos todo lo posible para mantener el servicio de gas natural para usted y los demás miembros de su hogar. También puede designar a un tercero para que sea notificado si una factura está vencida y se programa la desconexión del servicio. Proporcione la información al final de nuestro formulario de Derechos y Responsabilidades.

Planes de Pago

Si se ha atrasado en sus facturas, Liberty ofrece a los clientes la posibilidad de establecer planes de pago, lo que le permite distribuir su saldo vencido para que pueda pagarlo a plazos. Para solicitar un plan de pago, complete el formulario a continuación.

[Solicitar Plan de Pago](#)